

Tekoäly töihin – mutta miten?!

Päivi Nummenranta 9.-10-4.2025

Kuva: @maaseutuverkosto / Martina Motzbäuchel

MITÄ on tekoäly?

Ei ole useita eri tekoälyjä

Toimii kapealla alalla

Nykyinen tekoäly on heikkoa eli kapeaa. Sillä ei ole tietoisuutta tai omia tavoitteita.

Tekoäly kattaa erilaisia teknologioita ja sovelluksia.

Koneoppiminen

Useimmat tekoälyjärjestelmät perustuvat koneoppimiseen.

Tietojenkäsittelyä

Tekoäly kehittää taitoja, jotka on perinteisesti liitetty ihmisen älyyn.

Suuret kielimallit

Monet uudet sovellukset hyödyntävät suuria kielimalleja.



Tekoäly töihin



✓ Hyödyt:

- ✓ Säästää aikaa ja tehostaa työtä
- ✓ Parantaa asiakaskokemusta ja tukee liiketoiminnan kehitystä
- ✓ Vähentää paperinkulutusta ja matkustustarvetta → pienempi ympäristövaikutus
- ✓ Tehostaa resurssien käyttöä ja vähentää jätettä
- ✓ Voi auttaa ilmastonmuutoksen torjunnassa
- ✓ Vapauttaa aikaa luovaan ja inhimilliseen työhön

⚠ Haasteet:

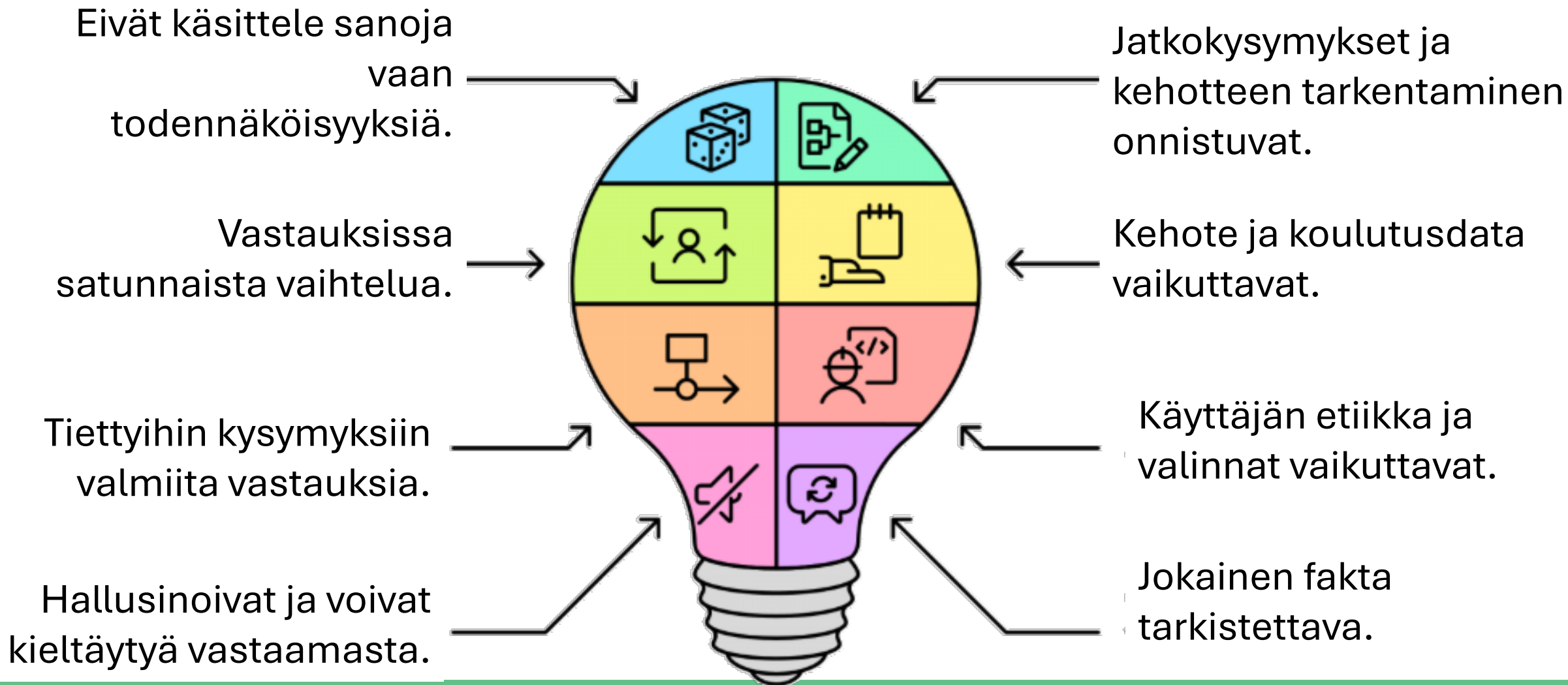
- ✓ Suuri energiankulutus → tekoälyn hiilijalanjälki
- ✓ Riippuvuuden riski – inhimillinen vuorovaikutus säilytettävä
- ✓ Vastuulliset valinnat: energiatehokkaat ja eettiset tekoälyratkaisut
- ✓ Teknologian hallinta keskittyy harvoille
- ✓ Voi lisätä resurssien epätasaista jakautumista

Ratkaisuja



- ✓ Opetellaan käyttämään tekoälyä tehokkaammin ja vastuullisemmin
- ✓ Käytetään harkiten
- ✓ Valitaan vastuullinen palveluntarjoaja
- ✓ Yhdistetään tekoäly ja perinteiset menetelmät
- ✓ Vähennetään digitaalista kuormitusta
- ✓ Hyödynnetään tekoälyä kestäväen kehityksen edistämiseen

Suuria kielimalleja hyödyntävät sovellukset



Miten lähteä liikkeelle kielimallin kanssa?

1. Tunne tarpeesi
2. Kysy selkeästi
3. Käytä keskustelun muotoa
4. Kokeile erilaisia tehtäviä
5. Tarkista ja säädä
6. Muista aina lisätä ”oma kädenjälkesi” tekoälyn tuottamaan tekstiin!



Dall-E 3 ”ystävällinen tekoäly odottaa tehtäviä, tausta haalistunut, tekoäly värikäs, teknisen lelun näköinen, työpöydällä näyttö ja näppäimistö ja toimistotarvikkeita”

Mieti ensin:



- 1. Tunne tarpeesi** – Mieti, mihin tarvitset tekoälyä.
Onko se kirjoittamiseen, ideointiin, kysymyksiin vastaamiseen vai johonkin muuhun?
- 2. Kysy selkeästi** – Muotoile kysymykset tai pyynnot mahdollisimman selkeästi.
Mitä tarkempi ja yksinkertaisempi kysymys, sitä paremmin kielimalli pystyy auttamaan.
- 3. Käytä keskustelun muotoa** – Voit käydä keskustelua kielimallin kanssa, kuten keskustelisit ihmisen kanssa.
Vastausten lisäksi voit tarkentaa, muuttaa tai kysyä lisäkysymyksiä.
- 4. Kokeile erilaisia tehtäviä** – Testaa kielimallia eri tilanteissa.
Voit käyttää sitä esimerkiksi tekstin kirjoittamiseen, ideoiden kehittämiseen, käännöksiin tai oppimiseen.
- 5. Tarkista ja säädä** – Jos et ole tyytyväinen vastaukseen, pyydä tarkennuksia tai muokkausta. Kielimalli kehittyy vuorovaikutuksessa ja palautteessa.

Ennakkotiedot ja roolitus



- ✓ **Kuka sinä olet – mikä yrityksesi on?**
 - ✓ Vasta aloittava yrittäjä / kehittyvä / uutta etsivä / jne
 - ✓ Yrityksen toimiala / sijainti / koko / jne

- ✓ **Kuka tekoäly on?**
 - ✓ Asiakas / markkinoinnin asiantuntija / erittäin hyvin menestyvä yrittäjä / jne

- ✓ **Mitä haluat tekoälyn tuottavan?**
 - ✓ Analysoi liiketoimintasuunnitelmani / keksi 10 uutta palvelua / ideoi talvipäivän tapahtuma kaupunkilaisille / suunnittele brändiin sopiva logo / JANIINEDELLEEN...

p.s. Muista tekoälyn ”muisti”: samassa ketjussa puhutaan samasta asiasta

Miten lähteä liikkeelle brändin suhteen?

1. **Taustatiedot –**
Yrityksen toimiala, arvolupaus, kohderyhmä
2. **Brändin nykytila –**
Onko brändi uusi vai kehitettävä?
Mitä haasteita olet kohdannut?
3. **Toiveet ja tavoitteet –**
Mitä haluat, että kielimalli luo sinulle?
Logon, sloganin, some-strategian, tarinan?
4. **Tyyli ja tunnelma –**
Onko brändi rento, yllellinen, perinteinen, moderni?
5. **Esimerkit ja referenssit –**
Jos sinulla on inspiroivia esimerkkejä, mainitse ne.



Miten liikkeelle brändin suhteen?



Muotoile kehote (komento, pyyntö, prompti) – esimerkiksi näin:

Olen perustanut maaseutumatkailuun keskittyvän yrityksen, joka tarjoaa vuokramökkejä luonnon rauhassa. Kohderyhmäni ovat ruotsinkieliset lapsiperheet Pohjois-Pohjanmaalla, jotka arvostavat aitoutta ja kiireetöntä lomailua.

Haluaisin kehittää brändiäni selkeämmäksi ja erottuvammaksi.

Tavoitteenani on:

- *Brändin tarinan ja arvolupauksen selkeyttäminen*
- *Visuaalinen ilme (värit, logo-idea, fontit)*
- *Some-strategia ja viestinnän sävy*

Haluan, että brändi tuntuu lämpimältä, perinteiseltä mutta modernilla otteella. Inspiraationa ovat Tove Janssonin kuvamaailma ja Bed&Breakfast:n maanläheinen brändäys tyyliin Peti&Puuro.

Voitko antaa konkreettisia esimerkkejä työkaluista, esittelypostauksista ja sisällöntuotannon ideoista?

Miten liikkeelle brändin suhteen?

Mitä saat?

(kielimalli ei toista itseään sanasta sanaan - seuraavalla kerralla sama kehote antaa samantyyppisen vastauksen, mutta ei samaa)

- Bränditarina: ”...yrityksemme syntyi halusta tarjota perheille pakopaikka arjesta...”
- Arvolupaus: ...mökkimme ovat portti aitoon luontokokemukseen...”
- Visuaalinen ilme: väripaletti, logo-idea ja fontti
- Some-strategia ja viestinnän sävy
- Esittelypostaukset ja teemat: ensimmäinen lg-esittely, brändin esittelyvideon käsikirjoitus, kampanjaideoita

Katso tästä esimerkkikehote ja koko vastaus: [*kielimalli Clauden ehdotus*](#)



Kehote-ehdotuksia brändiin liittyen



- *Miten voit auttaa minua yritykseni brändin luomisessa?*
- *Kirjoita minulle kuukauden ajalle **työkalenteri**, minkä avulla lähdän suunnittelemaan ja tarkentamaan yrityksen brändiä.*
- *Mitä kaikkea täytyy miettiä, kun lähdän vahvistamaan yritykseni brändiä. **Kerro selkeät, yksityiskohtaiset ohjeet.***
- *Tee **tarkistuslista** asioista, jotka täytyy huomioida brändin luomisessa. Tee lista **taulukkomuotoon**.*
- *Tee infograafiehdotus brändin luomisesta.*
- *Miten huomioin **kestävän kehityksen** brändin luomisessa?*
- *Tee **vuosikello**, miten ylläpidän yritykseni brändiä.*

Miten lähteä liikkeelle markkinoinnin ja asiakaspolkujen suhteen?

1. Tarve –

Yleinen markkinointisuunnitelma? Tietyn tapahtuman markkinointi? Vuosikello? Asiakaspersoonat?

2. Tarkenna –

Miten mitataan tapahtuman onnistumista? Kohdista markkinointi asiakasjoukolle XX

3. Anna palautetta:

”Tyyli oli jo lähellä sitä, mitä toivon. Tekisitkö tekstistä vähän rennomman.”

”En oikein ymmärrä taulukkoa, minkä teit. Voitko tehdä sen yksinkertaisemmaksi.”



Kehote-ehdotuksia markkinointiin



Miten voit auttaa minua yritykseni markkinointisuunnitelman luomisessa?

Mitä tarkempi kehote, sen parempi vastaus:

Yritykseni toimiala on maaseutumatkailu. Meillä on kaksi lomamökkiä ja yksi talviasuttava mökki. Lisäksi meillä on vuokrattava asuntoauto. Toimimme Pohjois-Pohjanmaalla. Haluaisin tavoittaa seudun ruotsinkielisiä lapsiperheitä. Tee minulle käytännöllinen ja selkeä markkinointisuunnitelma. Suunnitelmaan pitää sisältyä vuosikello ja radiomainontaa.

Katso tästä esimerkkikehote ja koko vastaus: [kielimalli ChatGPT:n ehdotus](#)

Kehote-ehdotuksia markkinointiin



Kysy tekoälyltä, miten kysyä:

*Minkälaisella promptilla saan sinulta parhaan vastauksen,
kun kyseessä on pk-yrityksen markkinointi ja sen suunnittelu?*

"Minulla on pieni maaseutumatkailuyritys, joka tarjoaa vuokramökkejä luonnon rauhassa Pohjois-Pohjanmaalla. Kohderyhmäni ovat ruotsinkieliset lapsiperheet, jotka arvostavat kiireetöntä lomailua ja aitoa mökkitunnelmaa.

Tällä hetkellä meillä on verkkosivut, mutta some (Instagram ja Facebook) on ollut vähällä käytöllä. Haasteena on se, että kilpailijoita on paljon, ja haluaisin erottua joukosta.

Tavoitteenani on:

- Lisää näkyvyyttä ja varauksia some- ja sisältömarkkinoinnilla*
- Selkeä ja yhtenäinen brändimielikuva (lämpö, aitous, perinteet)*
- Hyvin toimiva strategia orgaaniseen kasvuun, koska budjetti on rajallinen*

Miten voisin rakentaa toimivan markkinointisuunnitelman tekoälyn avulla? Voitko antaa konkreettisia esimerkkejä strategioista, somepostausten ideoista ja tekoälytyökaluista, jotka tukisivat tätä?"

Kehote-ehdotuksia markkinointiin



- ✓ *"Analysoi yrityksen XXX sivut ja määrittele kolme erilaista asiakaspersoonaa"*
- ✓ *"Vertaile yritysten XXX, YYY ja [oman yrityksesi osoite] sivuja ajatellen markkinointia ja houkuttelevuutta."*
- ✓ *"Käy läpi [paikkakunnan, kunnan] nettisivut ja ehdota, miten voin hyödyntää paikallisia tapahtumia markkinoinnissa?"*
- ✓ *"Miten voin kohdentaa markkinointini kesäasukkaille ja miten pysäytän ohikulkumatkalla olevat matkailijat?"*

Kehote-ehdotuksia ostopolusta



Miten voin parantaa asiakkaideni ostopolkua sekä digitaalisessa että ei-digitaalisessa ympäristössä.

Voitko kertoa, miten tekoälyä voi hyödyntää asiakassegmentoinnissa, kysynnän ennustamisessa ja asiakaspalvelussa?

Lisäksi, miten voin yhdistää nämä strategiat parantaakseni kokonaisvaltaista asiakaskokemusta?

Voitko kertoa jokaiseen kohtaan kaksi konkreettista esimerkkiä tai toimintoa, mitä teen.

Kehote-ehdotuksia asiakaspolun eri vaiheisiin



Miten minun kannattaa kysyä sinulta neuvoa, kun haluan miettiä ja suunnitella ei-digitaalisen asiakaspolun ja digitaalisen ostopolun?

Esimerkki 1: "Voisitko auttaa minua suunnittelevaan ei-digitaalisen asiakaspolun yritykselleni, joka toimii fyysisessä liikkeessä? Haluaisin ymmärtää, miten voin optimoida asiakaskokemuksen myymälässä, kuten esillepanot, henkilökohtainen palvelu ja myymälätilojen layout. Mitä asioita minun tulisi ottaa huomioon?"

Esimerkki 2: "Tarvitsen neuvoja digitaalisen ostopolun suunnitteluun verkkokaupassani. Miten varmistan, että asiakkaat löytävät helposti tuotteeni, saavat riittävästi tietoa ja tekevät turvallisia ostopäätöksiä? Voisitko antaa vinkkejä muun muassa verkkosivun käytettävyydestä, maksutavoista ja asiakastuesta?"

Esimerkki 3: "Haluaisin yhdistää ei-digitaalisen ja digitaalisen asiakaspolun saumattomaksi kokonaisuudeksi. Voisitko ehdottaa, miten voin integroida fyysisen myymäläkokemuksen (esim. tapahtumat, henkilökohtainen palvelu) ja digitaalisen ostoprosessin (verkkokauppa, varausjärjestelmä) niin, että asiakas kokee yhtenäisen palvelukokemuksen? Mitä elementtejä ja kosketuspisteitä tulisi painottaa?"

Tekoäly somepostausten apuna

1. **Tarve –**
Julkaisusuunnitelma
2. **Tarkenna –**
Erilliset ehdotukset eri somekanaviin
3. **Anna palautetta:**
”Sisältö oli hyvä, kiitos. Tässä näyte kotipaikkakunnan murteesta:
XXXXX
Kirjoita blogikirjoitus samalla murteella.”



Mitä ja miten?



- **Ideoiden kehittäminen:**
 - Keksi sisältöideoita esimerkiksi kampanjoihin, ajankohtaisiin aiheisiin tai asiakastarpeisiin liittyen.
- **Tekstien kirjoittaminen:**
 - Luo somepostauksen runko tai valmiita tekstejä eri tyyllisille kanaville.
- **Hashtag-ideat:**
 - Pyydä ehdotuksia aiheeseen liittyvistä hashtageista.
- **Kuvien luominen:**
 - Visuaalisten sisältöjen, kuten somemainosten tai taustakuvien, luominen.
- **Julkaisusuunnitelmat:**
 - Kysy apua somekalenterin rakentamiseen ja postausten aikatauluttamiseen.
- **Käännökset ja oikoluku:**
 - Hyödynnä tekoälyä käännöksissä tai tekstien viimeistelyssä.

Kehote-ehdotuksia erilaisiin somepostauksiin



1. Tarinallinen somepostaus

"Kirjoita lämminhenkinen Instagram-postaus, jossa kerron kevään ensimmäisestä päivästä maatilallamme. Kohderyhmänä lapsiperheet, jotka kaipaavat rauhallista lomaa luonnon keskellä."

2. Myyntiä edistävä postaus

"Laadi Facebook-julkaisu, jossa mainostan kevään viikonloppulomia kahden yön pakettina. Korosta kiireetöntä maaseutuelämystä ja lähellä tuotettuja herkkuja."

Muista lisätä toimintakehote: Varaa nyt! tai Kysy lisää!

3. Asiakaspalautetta hyödyntävä postaus

"Kirjoita Instagram-postaus, jossa käytän asiakkaan palautetta kesän mökkilomasta. Nostan esiin rauhallisen ympäristön ja perheen yhdessäolon merkityksen."

Kehote-ehdotuksia erilaisiin somepostauksiin



4. Behind the Scenes -postaus

*"Tee ystävällinen ja humoristinen somepostaus, jossa näytän, kuinka valmistelen mökit kevätsezonkiin.
Kerro pieni tarina siitä, miten talven jäljiltä luonto herää."*

5. Arvontapostaus

"Kirjoita Instagram-arvontapostaus, jossa palkintona on yhden yön majoitus ja saunavuoro. Kohderyhmänä lapsiperheet, ja tavoitteena saada uusia seuraajia."
Muista ohjeistaa osallistuminen: Tykkää, kommentoi ja tägää kaveri!

Tekoäly nettisivujen analysoinnin apuna

1. Kysy ensin, mitä pitää kysyä:

”Haluan, että tekoäly analysoi yritykseni nettisivut. Mihin asioihin minun täytyy pyytää tekoälyä kiinnittämään huomiota?”

Kopioi (tai tallenna) tekoälyn antama listaus.

2. Kirjoita sitten kehoite kielimallille:

”Analysoi sivusto [yrityksesi nettiosoite] ja kiinnitä huomiota alla oleviin asioihin”

Liitä tekoälyn lista suoraan tekstiruutuun tai liitteenä.



Ja lopuksi...



Kaikki lähtee asiakkaasta

- ✓ Brändi ja asiakasymmärrys ovat edelleen markkinoinnin perusta
- ✓ Tekoäly tukee matkaa tietoisuudesta ostoon sekä digitaalisessa että ei-digitaalisessa ostopolussa
- ✓ Asiakassegmentointi, kysynnän ennustaminen ja asiakaspalvelu tehostuvat ai:n avulla

Käytännön työkalu

- ✓ Markkinointisuunnitelma ja vuosikello
 - tekoäly apuna suunnittelussa
- ✓ Personoitu viestintä ja sisällöntuotanto
 - tehokkaammat somepostaukset
- ✓ Ennakoiva asiakaspalvelu ja kysynnän ennustaminen

Vastuullinen tekoälyn käyttö

- ✓ Käytä harkiten ja tehokkaasti
 - suunnittele kysymykset etukäteen
- ✓ Yhdistä tekoäly ja perinteiset menetelmät
 - käytä vain kun tuo aidosti lisäarvoa
- ✓ Suosi energiatehokkaita ratkaisuja
 - pienennä hiilijalanjälkeä

Seuraavat askeleet

- ✓ Varaa aikaa markkinoinnin suunnittelulle
- ✓ Opettele tekoälyn tehokas käyttö
 - blogit, podit, valmennukset
- ✓ Kokeile rohkeasti mutta vastuullisesti
 - jatkuva oppiminen

"Tekoäly ei korvaa markkinoijaa, vaan se markkinoija joka käyttää tekoälyä korvaa markkinoijan joka ei käytä."

“Tekoäly markkinoinnin apuna - mikä on totta 2025?”

[Antti Merilehdon webinaari](#)

- Mikä on hyvä kattaus tekoälytyökaluja, joilla markkinoinnin kannattaa työtä tehdä?
- Miten tekoälyagentit vaikuttavat arkeen?
- Kuinka tekoäly mullistaa videoiden tuotannon?
- Miten pystyn perustelemaan tekoälyn käytön omassa organisaatiossa?

KIITOS!
HYVÄÄ
ALKAVAA
KEVÄTTÄ!



Päivi Lehto