

KOGNITIIVISEN ERGONOMIAN TARKISTUSLISTA

- Arvioi eri kognitiiviseen ergonomiaan liittyviä asioita ja niiden tilaa omassa organisaatiossasi asteikolla Kunnossa – Osittain kunnossa – Ei kunnossa.
- Arvioi nykytilannetta mahdollisimman rehellisesti, oikeita tai vääriä vastauksia ei ole. Valitse vain yksi vaihtoehto.
- Kognitiivisen ergonomian tarkistuslista pohjautuu Työterveyslaitoksen (TTL) laatimaan aivotyöergonomiakokonaisuuteen ja siinä tarkemmin Paajasen ja Kalakosken (2017) kehittämän kognitiivisen ergonomian haastattelun ja havainnoinnin apuvälineeseen.

	Kunnossa	Osittain kunnossa	Ei kunnossa
1. Näkö- ja kuuloergonomia: Onko havaintoergonomia kunnossa, vai onko työolosuhteissa jotain, mikä vaikeuttaa asioiden näkemistä, kuulemistä tai huomaamista?	☐	☐	☐
2. Muistikuorma: Onko muistikuorma kohtuullinen, vai pitääkö huomion olla monessa asiassa tai joudutaanko asioita tekemään paljon muistin varassa?	☐	☐	☐
3. Kommunikointi ja ohjeistukset: Onko kommunikointi selkeää ja ovatko ohjeet, muistiot ja muut asiakirjat selkeitä, ristiriidattomia ja ajan tasalla?	☐	☐	☐
4. Päätöksenteko: Onko riittävästi tietoa ja tukea ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon? Ovatko toimintaohjeet, prosessikaaviot ja tarkistuslistat selkeät ja käytössä?	☐	☐	☐
5. Osaaminen: Ovatko osaamisvaatimukset selkeät ja konkreettiset, ja onko osaaminen yleisesti ajan tasalla?	☐	☐	☐
6. Uuden oppiminen: Onko uutta opittavaa sopiva määrä? Onko oppimiselle varattu aikaa? Onko koulutusta sopivasti ja onko se oikeanlaista?	☐	☐	☐
7. Työympäristön häiriötekijät: Onko työympäristö häiriötön, vai esiintyykö häiritsevää puhe-, ääni- tai kuvahälyä tai liikkuvia kohteita?	☐	☐	☐
8. Keskeytykset: Onko työn tekeminen häiriötöntä, vai esiintyykö työssä jatkuvia häiritseviä tai tarpeettomia keskeytyksiä?	☐	☐	☐
9. Tietotulva ja monitehtävävaatimukset: Onko tietotulva ja useiden tehtäviä hoitaminen hallinnassa, vai tuleeko tietoa liikaa tai useista kanavista, tai joutuuko jatkuvasti vaihtamaan tehtävästä toiseen?	☐	☐	☐
10. Työvälineet: Ovatko työvälineet ja järjestelmät toimivia ja tarkoituksenmukaisia, vai tuleeko niiden käytössä tai toimivuudessa usein tai paljon ongelmia?	☐	☐	☐

Lähde:

Paajanen, T. & Kalakoski, V. 2017. Mitä työterveyslääkärin tulisi tietää kognitiivisesta ergonomiasta?

Työterveyslääkäri 2017; 35(2): 16-21. Saatavissa <https://www.terveysportti.fi/apps/ltk/article/ttl01557>