

Kestävä yritystoiminta palveluyrityksessä

**Maija Suutarinen 8.5.2023 Jyväskylä ja 9.5.2023
Tampere**

Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana
Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia

Kestävä yritystoiminta

- Kestävän yritystoiminnan pääpiirteet
 - Ekologinen
 - Taloudellinen
 - Sosiaalinen
 - Kulttuurinen

Kestävän kehityksen määritelmä

- Tunnetuin kestävän kehityksen määritelmä on esitetty Brundtlandin komission raportissa vuodelta 1987. Sen mukaan ”kestävä kehitys on kehitystä, joka tyydyttää nykyhetken tarpeet viemättä tulevilta sukupolvilta mahdollisuutta tyydyttää omat tarpeensa” (WCED The World Commission on Environment and Development, Our Common Future, Oxford University Press 1987, 8)

Kestävän kehityksen määritelmä

- Brundtlandin määritelmää on myös arvostelu. Sitä on moitittu muun muassa ihmiskeskeiseksi ja tarvekeskeiseksi. Muiden lajien huomioon ottaminen on luontokadon kiihtyessä ehdottoman välttämätöntä. Samalla tarvekeskeisyys joutuu tekemään tilaa kohtuullistamisen (sufficiency, degrowth) ihanteelle

Kestävän kehityksen tavoitteet



Kestävyys yrityksesi arjessa



- Mitä kestävyys tarkoittaa tällä hetkellä yrityksessäsi?

Kestävyys yrityksesi arjessa



- Miten kestävyys näkyy yrityksesi kannattavuudessa?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Kestävyys vai vastuullisuus?

- Vastuullisuus ja kestävä kehitys ovat erilaisia tapoja perustella samoja käytäntöjä – sellaisia kuin ilmastonmuutoksen hillitseminen, luonnonvarojen säästäminen ja saastumisen vähentäminen. Molempien tehtävälliställä on myös yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden ja yhdenvertaisuuden edistäminen.
- Voidaan myös sanoa, että vastuullisuuteen kuuluvat kaikki teot ja toimenpiteet, joilla edistetään kestävä kehitystä. Tällaisella toiminnalla on ekologinen, taloudellinen ja yhteiskunnallinen ulottuvuus.

Kestävyys vai vastuullisuus?

- Vastuullisuuden ja kestävä kehityksen viitekehykset ovat kuitenkin erilaiset. Keskeiset erot liittyvät taustalla oleviin eettisiin malleihin. *Vastuullisuus on myös laajempi käsite kuin kestävä kehitys.* Vastuullisuudesta puhutaan muuallakin kuin kestävä kehityksen yhteydessä.
- Vastuullisuus tarkoittaa vastuun ottamista ja kantamista. Se viittaa velvollisuudentuntoon, huolellisuuteen ja rehellisyyteen.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Vastuullinen liiketoiminta

- Liiketoiminnan vastuullisuudella tarkoitetaan usein yrityksen itselleen määrittelemää yhteiskuntavastuuta. Siihen kuuluvat eettiset arvot, vastuu ympäristöstä, henkilöstöstä ja asiakkaista.

- Tommi Lehtonen, Vaasan yliopisto

Kestävyydestä vastuullisuuteen

- Kestävä yritystoiminta – maapallon kantokyky huomioon
- Vastuullisuus
- ESG = Environmental, Social, Governance = ympäristö, yhteiskuntavastuu, hallintotapa
- Uudistava yritystoiminta!

Kestävyys ja vastuullisuus näkyväksi

- Ei viherpesua
- Aitoa, oikeaa kerrontaa
- Voi kertoa myös keskeneräisistä
- Ei tarvitse olla täydellistä, kunhan on kehitystä
- Todellisuus on tarua ihmeellisempää
- Esimerkkejä



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mitä asiakkaasi puhuvat?

- Mitä muut sanovat meistä?
- Suomi24
- "Imago"
- "Brändi"
- "Brändin johtaminen"
- Vastuullinen brändi



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mitä pelkää vastuullisuuden tai kestävyysviestimisessä?

- Mitkä ovat meidän riskit?
- ”Missä ollaan huonoja?”
- Onko kaapissa luurankoja?

Mikä meillä menee nyt hyvin?



- Missä olemme hyviä?
- Muistammeko kertoa siitä?
- Missä haluttaisiin olla hyviä tulevaisuudessa?
- Kestävyystavoite?

Kestävyys ja vastuullisuus



- Vastuullisesti ja kestävästi voi parantaa vain, jos lähtötilanne on tiedossa
- NUMEROT
- Faktat
- Tuotteet
- ?

Lähtötason selvittäminen, seurantatiedot, indikaattorit

- Mitä meillä on nyt?
- Kulutustiedot
- Jätteen määrät
- Asiakkaiden määrä
- Yöpymiset/elämykset/
kävijämäärät



Ympäristöohjelmat, järjestelmät ja sertifikaatit



- Kestävyyden ja vastuullisuuden näkyväksi tekeminen todistettavasti
- Vertailukelpoinen tieto
- Brändi!!
- Lisäarvo
- Riittääkö sitoutuminen ohjelmaan vai tarvitaanko sertifikaatti?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Sertifikaatit



- [Sertifioinnit ja ohjelmat - Visit Finland](#)
- Sertifikaatin vaikuttavuus – omat asiakkaat ratkaisevat
- Hinta
- Auditointien määrä
- Laatu

Kiitos!

- Lisätietoja

Maija Suutarinen

Maija.suutarinen@tts.fi